



Dieses Produktinformationsblatt soll Ihnen einen Überblick über Ihre gewünschte Versicherung geben und Ihnen die Entscheidung erleichtern, ob Sie diese abschließen möchten. Bitte beachten Sie aber, dass **hier nicht abschließend alle Informationen** zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Die vollständigen Inhalte, Ausschlüsse und Verpflichtungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen (VB-BD24-UmV2012).

Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist eine Umbuchungsschutz-Versicherung für alle innerhalb eines Buchungsvorgangs gebuchten Flüge eines Reisenden. Bei mehreren versicherten Personen ist der Versicherungsschutz pro Person gültig. Der Reiseanmelder ist als Versicherungsnehmer für die Inanspruchnahme des Versicherungsschutzes aller Reisenden innerhalb einer Buchung verantwortlich.

Was ist versichert?

- ✓ **Umbuchungskosten** (siehe im Detail: § 5 der Versicherungsbedingungen)
Ersatz der Kosten für Umbuchung bei umbuchbaren Flügen. Bei Namensänderungen der Reisenden oder Korrekturen von Schreibweisen.
- ✓ **Stornierungskosten** (siehe im Detail: § 5 der Versicherungsbedingungen)
Ersatz der Kosten für die Neubuchung bei Stornierung nicht umbuchbarer Flüge.
- ✓ **Entstandene Mehrkosten** (siehe im Detail: § 5 der Versicherungsbedingungen)
Ersatz von Kosten, die erst durch die Umbuchung, Neubuchung oder Namensänderung entstehen.
Die Neubuchung kann mit einer anderen Fluggesellschaft als der ursprünglich gebuchten vorgenommen werden. Die Versicherung kann je Flugstrecke nur einmal in Anspruch genommen werden.
Voraussetzung für den Versicherungsfall ist, dass die ursprünglich gebuchte Flugstrecke beibehalten wird. Ein Upgrade in die Business Class ist kein Versicherungsfall im Sinne dieser Versicherung.

Die **vollständige Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte den vorgenannten Paragraphen in Ihren Versicherungsbedingungen.**

Wer ist versichert?

- **Einzelpersonen**
Ist der Reisende namentlich im Versicherungsschein genannt, so ist dieser versichert.

Was müssen Sie bei der Prämienzahlung beachten?

Zahlweise: Einmalig – Die Abbuchung erfolgt einmalig nach Abschluss des Versicherungsvertrages.
Die Höhe der einmaligen Prämie entnehmen Sie bitte der folgenden Übersicht.

Reisepreis pro Person bis	49,99 EUR	149,99 EUR	249,99 EUR	399,99 EUR	599,99 EUR	799,99 EUR	ab 800 EUR
Prämie pro Person	8,99,- EUR	10,99,- EUR	15,99,- EUR	19,99,- EUR	23,99,- EUR	28,99,- EUR	32,99,- EUR

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie, die von uns per Lastschrift von Ihrem Bank- oder Kreditkartenkonto eingezogen wird. Bitte sorgen Sie rechtzeitig für ausreichende Deckung auf Ihrem Konto. Wenn die Erstprämie nicht rechtzeitig abgebucht werden konnte, können wir so lange vom Vertrag zurücktreten, bis die Zahlung erfolgt ist. Sind Sie mit der Zahlung der Erst- oder einer Folgeprämie in Verzug, zahlen wir im Schadensfall nicht.

Was ist nicht versichert?

Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse oder durch arglistige Täuschung herbeigeführte Schäden.

Die vollständigen Einschränkungen und Ausschlüsse entnehmen Sie bitte § 6 Ihrer Versicherungsbedingungen.



Was ist im Schadenfall zu beachten bzw. welche Pflichten haben Sie?

- **Schaden unverzüglich anzeigen**
 - Zeigen Sie Ihre Umbuchungsabsicht dem Reisevermittler unverzüglich an.
- **Schaden ordnungsgemäß melden**
 - Zur Prüfung des Anspruches sind im konkreten Fall Unterlagen vorzuweisen, die den Versicherungsfall belegen.
 - Bitte melden Sie Ihren Schaden per E-Mail an: cleverfly@berlin-direktversicherung.de.
- **Kostenerstattung abwarten**
 - Im Umbuchungsfall müssen Sie in Vorleistung treten und bekommen von uns im Anschluss die vertragsgemäßen Kosten erstattet.
 - Ist die Leistungspflicht dem Grunde und der Höhe nach festgestellt, erfolgt die Kostenerstattung innerhalb von 14 Tagen.

Die vollständigen Pflichten entnehmen Sie bitte § 6 Ihrer Versicherungsbedingungen.

Welche Rechtsfolgen ergeben sich für Sie bei der Nichtbeachtung der Pflichten?

- **Kürzung der Leistungspflicht**

Wird eine der Pflichten verletzt, so können wir die Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen.
- **Verlust des Versicherungsschutzes**

Wird eine der Pflichten verletzt, so kann das bis zum kompletten Verlust des Versicherungsschutzes führen.

Die vollständigen Rechtsfolgen entnehmen Sie bitte § 6 Ihrer Versicherungsbedingungen.

Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

- **Beginn**

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie. Er muss zusammen mit der Flugbuchung abgeschlossen werden. Liegen zwischen Flugbuchung und Abflugtermin weniger als 36 Stunden, so muss der Versicherungsvertrag bis spätestens 12 Uhr mittags des Tages vor dem Abflug abgeschlossen werden. Liegen zwischen Flugbuchung und Abflugtermin mehr als 7 und weniger als 14 Tage, so muss der Versicherungsvertrag innerhalb von zwei Tagen nach Flugbuchung abgeschlossen werden. Liegen zwischen Flugbuchung und Abflugtermin mehr als 13 Tage, so muss der Versicherungsvertrag innerhalb von fünf Tagen nach Flugbuchung abgeschlossen werden.
- **Ende**

Der Versicherungsschutz für eine gebuchte Flugreise endet einen Tag vor dem ursprünglich gebuchten Reisebeginn (Hinflug).

Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie können Sie ihn beenden?

Ihr Vertrag endet einen Tag vor dem im Versicherungsschein genannten Reisebeginn (Hinflug).