

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick über die **wesentlichen** Inhalte der Reiseversicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen zum Inhalt Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen:

- Versicherungspolice
- Allgemeine Versicherungsbedingungen (VB-BD24-UmV2012)

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist eine Umbuchungsschutz-Versicherung ohne Selbstbeteiligung für alle innerhalb eines Buchungsvorgangs gebuchten Flüge aller Reisenden. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.



Was ist versichert?

Flug-Umbuchungsschutz-Versicherung

- ✓ Kosten für Umbuchung bei umbuchbaren Flügen
- ✓ Kosten für die Neubuchung bei Stornierung nicht umbuchbarer Flüge
- ✓ Kosten, die durch eine Namensänderung der Reisenden entstehen

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Sie muss dem vollen vereinbarten Reisepreis einschließlich bei Buchung anfallender Vermittlungsentgelte entsprechen und kann Ihrer Versicherungspolice entnommen werden.



Was ist nicht versichert?

Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse oder durch arglistige Täuschung oder Vorsatz herbeigeführte Schäden.

Flug-Umbuchungsschutz-Versicherung

- ✗ Streik und andere Arbeitskämpfmaßnahmen
- ✗ Beschlagnahme und sonstige Eingriffe von hoher Hand
- ✗ Pandemien



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern. Deshalb haben wir einige Fälle vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Zum Beispiel:

- ! Die Versicherung kann je Flugstrecke nur einmal in Anspruch genommen werden.
- ! Die ursprünglich gebuchte Flugstrecke muss beibehalten werden.
- ! Ein Upgrade in die Business Class ist kein Versicherungsfall.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Schaden unverzüglich anzeigen

Zeigen Sie Ihre Stornierungsabsicht dem Reisevermittler unverzüglich an um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten.

Schaden ordnungsgemäß melden

Zur Prüfung des Anspruches sind im konkreten Fall Unterlagen vorzuweisen, die den Versicherungsfall belegen.



Wann und wie zahle ich?

Zahlweise: Einmalig – Die Abbuchung erfolgt einmalig nach Abschluss des Versicherungsvertrages.

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie, die von uns per Lastschrift von Ihrem Bank- oder Kreditkartenkonto eingezogen wird. Bitte sorgen Sie rechtzeitig für ausreichende Deckung auf Ihrem Konto. Wenn die Erstprämie nicht rechtzeitig abgebucht werden konnte, können wir so lange vom Vertrag zurücktreten, bis die Zahlung erfolgt ist. Sind Sie mit der Zahlung der Erst- oder einer Folgeprämie in Verzug, zahlen wir im Schadensfall nicht.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie. Er muss zusammen mit der Flugbuchung abgeschlossen werden. Liegen zwischen Flugbuchung und Abflugtermin weniger als 36 Stunden, so muss der Versicherungsvertrag bis spätestens 12 Uhr mittags des Tages vor dem Abflug abgeschlossen werden. Liegen zwischen Flugbuchung und Abflugtermin mehr als 7 und weniger als 14 Tage, so muss der Versicherungsvertrag innerhalb von zwei Tagen nach Flugbuchung abgeschlossen werden. Liegen zwischen Flugbuchung und Abflugtermin mehr als 13 Tage, so muss der Versicherungsvertrag innerhalb von fünf Tagen nach Flugbuchung abgeschlossen werden.

Der Versicherungsschutz für eine gebuchte Flugreise endet einen Tag vor dem ursprünglich gebuchten Reisebeginn (Hinflug).



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag endet einen Tag vor dem im Versicherungsschein genannten Reisebeginn (Hinflug). Der Vertrag endet automatisch und muss von Ihnen nicht gekündigt werden.