

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick über die **wesentlichen** Inhalte der Reiseversicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen zum Inhalt Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen:

- Versicherungspolice
- Allgemeine Versicherungsbedingungen (VB-BD24-SToV2013)

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist eine Stornoschutz-Versicherung ohne Selbstbeteiligung für einen Hotelaufenthalt. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.



Was ist versichert?

Stornoschutz-Versicherung

- ✓ dem Hotel vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt des Hotelaufenthaltes

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Sie muss dem vollen vereinbarten Reisepreis einschließlich bei Buchung anfallender Vermittlungsentgelte entsprechen und kann Ihrer Versicherungspolice entnommen werden.



Was ist nicht versichert?

Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse oder durch arglistige Täuschung oder Vorsatz herbeigeführte Schäden.

Stornoschutz-Versicherung

- ✗ Ereignisse, mit denen zum Buchungszeitpunkt zu rechnen war
- ✗ Suchterkrankungen
- ✗ chronische psychische Erkrankungen, auch wenn diese schubweise auftreten



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern. Deshalb haben wir einige Fälle vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Zum Beispiel:

- ! Schäden aufgrund politischer Gefahren sowie Pandemien
- ! Schäden aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war
- ! Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf ein Kriegsereignis, innere Unruhen, einen Terrorakt, ein Flugunglück, einer Naturkatastrophe oder auf die Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten auftreten



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Schaden unverzüglich anzeigen

Zeigen Sie Ihre Stornierungsabsicht dem Reisevermittler unverzüglich an um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten.

Schaden ordnungsgemäß melden

Zur Prüfung des Anspruches sind im konkreten Fall Unterlagen vorzuweisen, die den Versicherungsfall belegen.



Wann und wie zahle ich?

Zahlweise: Einmalig – Die Abbuchung erfolgt einmalig nach Abschluss des Versicherungsvertrages.

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie, die von uns per Lastschrift von Ihrem Bank- oder Kreditkartenkonto eingezogen wird. Bitte sorgen Sie rechtzeitig für ausreichende Deckung auf Ihrem Konto. Wenn die Erstprämie nicht rechtzeitig abgebucht werden konnte, können wir so lange vom Vertrag zurücktreten, bis die Zahlung erfolgt ist. Sind Sie mit der Zahlung der Erst- oder einer Folgeprämie in Verzug, zahlen wir im Schadensfall nicht.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt für die Reise-Rücktrittsversicherung nach Zahlung der Prämie. Für bereits gebuchte Hotelaufenthalte besteht Versicherungsschutz nur, wenn die Stornoschutz-Versicherung spätestens bis 30 Tage vor Hotelaufenthalt abgeschlossen wurde. Liegen zwischen Hotelbuchung und Hotelaufenthalt weniger als 30 Tage, besteht für den Hotelaufenthalt nur Versicherungsschutz, wenn der Abschluss spätestens am dritten Werktag nach der Hotelbuchung erfolgte.

Der Versicherungsschutz endet mit dem Antritt des Hotelaufenthaltes.



Versicherer: BD24 Berlin Direkt Versicherung AG
registriert in Deutschland unter HRB 152599

Produkt: Stornoschutz-Versicherung „CleverStay“
ohne Selbstbeteiligung



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag endet mit dem Antritt des Hotelaufenthaltes. Der Vertrag endet automatisch und muss von Ihnen nicht gekündigt werden.