

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick über die **wesentlichen** Inhalte der Reiseversicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen zum Inhalt Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen:

- Versicherungspolice
- Allgemeine Versicherungsbedingungen (VB-BD24-CA-OUT-03.2015)

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist eine Einmal-Reiseversicherung ohne Selbstbeteiligung für Auslandsaufenthalte bis zu 5 Jahren. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.



Was ist versichert?

Reise-Krankenversicherung

nachgewiesene Kosten bei Krankheit oder Unfall:

- ✓ Ambulante Behandlung beim Arzt und stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ✓ Schmerzstillende Zahnbehandlung einschl. Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung und unfallbedingter provisorischer Zahnersatz
- ✓ Arznei-, Heil- und Verbandsmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- ✓ Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- ✓ Überführung aus dem Ausland oder Beisetzung im Ausland bei Tod der versicherten Person

Reise-Haftpflichtversicherung

- ✓ Prüfung der Haftpflichtfrage und Ausgleich berechtigter Ansprüche
- ✓ Sicherheitsleistung bei geschuldeten Renten
- ✓ Kosten eines Rechtsstreites

Reise-Unfallversicherung

- ✓ Auszahlung von Leistungen bei Invalidität und Tod
- ✓ Erstattung der Kosten für Bergung und für kosmetische Operationen

Reise-Gepäckversicherung

- ✓ Zahlung einer Entschädigung bei Abhandenkommen oder Beschädigung des Reisegepäckes während der versicherten Reise:
 - ✓ durch eine Straftat eines Dritten;
 - ✓ durch einen Unfall eines Transportmittels;
 - ✓ durch Feuer und Elementarereignisse oder
 - ✓ während es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder Gepäckaufbewahrung befand

Notfallversicherung

- ✓ Erteilung von Informationen zu diplomatischen Vertretungen vor Ort und Reisewarnungen/Sicherheitshinweisen
- ✓ Hilfe bei Verlust von Zahlungsmittel (z.B. Sperrung der Kreditkarte) und Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Sie muss dem vollen vereinbarten Reisepreis einschließlich bei Buchung anfallender Vermittlungsentgelte entsprechen und kann Ihrer Versicherungspolice entnommen werden.



Was ist nicht versichert?

Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse oder durch arglistige Täuschung oder Vorsatz herbeigeführte Schäden.

Reise-Krankenversicherung

- ✗ absehbare Verschlechterungen von bestehenden Erkrankungen
- ✗ planmäßige Behandlungen von bestehenden Erkrankungen
- ✗ Behandlungen die der Grund für den Antritt der Reise waren
- ✗ Anschaffung und Reparatur von Sehhilfen und Hörgeräten
- ✗ Akupunktur, Fango und Massagen

Reise-Haftpflichtversicherung

- ✗ Schäden, die an geliehenen, verpachteten und gemieteten Sachen
- ✗ Schäden durch Umwelteinwirkung auf Boden, Luft oder Wasser (einschließlich Gewässern) und alle sich daraus ergebenden weiteren Schäden

Reise-Unfallversicherung

- ✗ Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, auch soweit diese auf Trunkenheit oder Drogenkonsum beruhen.
- ✗ Unfälle, die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie vorsätzlich eine Straftat ausführt oder versucht

Reise-Gepäckversicherung

- ✗ Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren
- ✗ Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen
- ✗ Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art *mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen und Visa*



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern. Deshalb haben wir einige Fälle vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Zum Beispiel:

- ! Schäden aufgrund politischer Gefahren sowie Pandemien
- ! Schäden aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war
- ! Krankheit die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf einen Terrorakt, innere Unruhen, Kriegsereignisse, ein Flugunglück oder eine Naturkatastrophe oder aufgrund der Befürchtung von Terrorakten, inneren Unruhen, Kriegsereignissen oder Naturkatastrophen aufgetreten ist



Wo bin ich versichert?

✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit ohne USA und Kanada.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Schaden unverzüglich anzeigen

Zeigen Sie Ihre Stornierungsabsicht dem Reisevermittler unverzüglich an um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten.

Schaden ordnungsgemäß melden

Zur Prüfung des Anspruches sind im konkreten Fall Unterlagen vorzuweisen, die den Versicherungsfall belegen.



Wann und wie zahle ich?

Zahlweise: Einmalig – Die Abbuchung erfolgt einmalig nach Abschluss des Versicherungsvertrages.

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie, die von uns per Lastschrift von Ihrem Bank- oder Kreditkartenkonto eingezogen wird. Bitte sorgen Sie rechtzeitig für ausreichende Deckung auf Ihrem Konto. Wenn die Erstprämie nicht rechtzeitig abgebucht werden konnte, können wir so lange vom Vertrag zurücktreten, bis die Zahlung erfolgt ist. Sind Sie mit der Zahlung der Erst- oder einer Folgeprämie in Verzug, zahlen wir im Schadensfall nicht.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn

Der Versicherungsschutz beginnt zum bezeichneten Zeitpunkt (Versicherungsbeginn), jedoch nicht vor dem Zustandekommen des Versicherungsvertrages, nicht vor dem Reiseantritt und nicht vor dem Ablauf eventueller Wartezeiten in der Krankenversicherung. Die Reise gilt, wenn die erste Reiseleistung ganz oder zum Teil in Anspruch genommen wird bzw. in der Reise-Krankenversicherung mit dem Grenzübertritt ins Ausland als angetreten.

Ende

Der Versicherungsschutz endet nach der vereinbarten Dauer, spätestens jedoch mit Beendigung der versicherten Reise. Der Versicherungsschutz verlängert sich über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus, wenn sich die planmäßige Beendigung der Reise aus Gründen verzögert, die die versicherte Person nicht zu vertreten hat.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Vertragslaufzeit entspricht dem Zeitraum vom Abschluss der Versicherung bis zum Ende der versicherten Reise. Die Höchstversicherungsdauer beträgt 5 Jahre. Der Vertrag endet automatisch nach der vereinbarten Dauer oder nach Ablauf der Höchstversicherungsdauer und muss von Ihnen nicht gekündigt werden.