


Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick über die **wesentlichen** Inhalte der Hunde-OP-Versicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen zum Inhalt Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen:

- Versicherungspolice
- Allgemeine Versicherungsbedingungen (VB-BD24-DOGC100-2021)

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.


Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist eine Jahres-Hunde-OP-Versicherung mit einer Mindestvertragslaufzeit von einem Jahr. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.




Was ist versichert?

- ✓ Versichert sind die tatsächlich angefallenen und in Rechnung gestellten Kosten für:
 - ✓ die veterinärmedizinisch notwendige Operation des versicherten Hundes unter Teil- oder Vollnarkose bzw. Sedierung wegen Krankheit oder Unfall;
 - ✓ die operationsvorbereitende Untersuchung;
 - ✓ die Nachbehandlung bis zum 20. Tag nach der Operation
 - ✓ die Kennzeichnung des versicherten Hundes;
 - ✓ die Medikamente und Verbrauchsmaterial, wenn diese vom Tierarzt verordnet oder verschrieben wurden;
 - ✓ die Kastration bzw. Sterilisation des versicherten Hundes, sofern diese medizinisch notwendig ist;
 - ✓ Zahnextraktionen und Zahnwurzelbehandlungen.
- ✓ Für die im Rahmen eines operativen Eingriffes notwendige Behandlung, um die Gesundheit des versicherten Tieres wieder herzustellen, den Zustand zu verbessern oder eine Verschlechterung zu verhindern, besteht ebenfalls Versicherungsschutz für die Kosten:
 - ✓ der Unterbringung in einer Tierklinik;
 - ✓ der Physiotherapie;
 - ✓ für Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie, sofern deren Wirksamkeit und Wirkungsweise veterinärwissenschaftlich überprüft und dokumentiert sind und sie entsprechend dem aktuellen und allgemein anerkannten Stand der veterinärmedizinischen Wissenschaft in Deutschland von einem Tierarzt angewandt werden.
- ✓ Die BD24 erstattet die Fahrtkosten eines notfallmäßigen Transportes zwecks eines operativen Eingriffes zum Tierarzt.
- ✓ Darüber hinaus erstattet die BD24 auch die Kosten für die Inanspruchnahme eines telemedizinischen Services.
- ✓ Die BD24 beteiligt sich an den Kosten für medizinisch notwendige und vom Tierarzt verordnete Prothesen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht für die Operation aufgrund von
 - ✗ chronischen Erkrankungen oder angeborene, genetisch bedingte oder erworbene Fehlentwicklungen, die dem Versicherungsnehmer bei Antragstellung bekannt waren;
 - ✗ Erkrankungen oder Folgen, die im Zusammenhang mit dem Decken, der Trächtigkeit, der Scheinträchtigkeit oder der Geburt stehen;
 - ✗ Krankheiten die der Grund einer Operation innerhalb von sechs Monaten vor dem Vertragsabschluss waren.
- ✗ Für Operationen sowie sonstige veterinärärztliche Leistungen, die der Herstellung des jeweiligen Rassestandards dienen werden keine Kosten übernommen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Kein Versicherungsschutz besteht für:
 - ! die nicht medizinisch notwendige Kastration / Sterilisation;
 - ! Routine-, Vorsorge- oder freiwillige Untersuchungen und Behandlungen, die nicht direkt im Zusammenhang mit einer Krankheit oder einem Unfall stehen;
 - ! Zahnpflege, Zahnsteinentfernen, kosmetische Zahnbehandlung, Zahnersatz sowie Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien;
 - ! die Erstellung von Gesundheitszeugnissen und Gutachten;
 - ! durch einen Kostenvoranschlag verursachte Kosten.
- ! Es gelten folgenden Deckungsbeschränkungen:
 - ! Erstattet wird die Vergütung des Tierarztes nach der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) vom 28.7.1999 in der jeweils gültigen Fassung bis zur 2-fachen Höhe des Gebührensatzes;
 - ! Mit schriftlicher Begründung des Tierarztes erfolgt die Erstattung auch bis zur 3-fachen Höhe des Gebührensatzes;
 - ! Wenn tierärztliche Leistungen in Notfällen bei Nacht, am Wochenende oder an Feiertagen gemäß den in der GOT definierten Zeiträumen erbracht werden, erstattet die BD24 auch den 4-fachen Satz der Gebührenordnung;
 - ! Die Kosten der Nachbehandlung werden bis zum 20. Tag nach der Operation erstattet.
- ! Der Kostenzuschuss beträgt:
 - ! maximal 750,- EUR für Prothesen;
 - ! maximal 50,- EUR für einen notfallmäßigen Transport;
 - ! maximal 100,- EUR für die Kennzeichnung des Hundes
 - ! maximal 25,- EUR pro Versicherungsjahr für die Inanspruchnahme eines telemedizinischen Services;
 - ! maximal 200,- EUR für Physiotherapie



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht in Deutschland. Bei Aufenthalten außerhalb Deutschlands von bis zu zwölf Monaten besteht weltweit Versicherungsschutz in dem jeweiligen Aufenthaltsland weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Schaden unverzüglich anzeigen

Der Versicherungsfall ist uns unverzüglich zu melden.

Schaden ordnungsgemäß melden

Zur Prüfung des Anspruches sind im konkreten Fall Unterlagen vorzuweisen, die den Versicherungsfall belegen.



Wann und wie zahle ich?

Je nach vereinbarter Zahlweise werden die Prämien durch laufende Zahlungen (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich) im Voraus gezahlt. Die Höhe der Zahlungen und die vereinbarte Zahlweise sind der Versicherungspolice zu entnehmen.

Wird die Erstprämie nicht rechtzeitig gezahlt, können wir bis zur Zahlung vom Vertrag zurücktreten. Sind Sie mit der Zahlung der Erst- oder einer Folgeprämie in Verzug, zahlen wir im Schadensfall nicht.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem in der Versicherungspolice genannten Versicherungsbeginn, nicht jedoch vor Ablauf der jeweils geltenden Wartezeit. Die jeweiligen Wartezeiten können dem Abschnitt B Besondere Bedingungen § 2 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (VB-BD24-DOGC100-2021) entnommen werden.

Ende

Der Versicherungsschutz endet mit der Vertragsbeendigung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Die erste Vertragslaufzeit endet 12 Monate nach dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn. Der Vertrag verlängert sich jährlich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern keiner der Vertragsparteien innerhalb der jeweiligen der Vertragslaufzeit eine fristgerechte Kündigung zugegangen ist.
- Innerhalb der ersten Vertragslaufzeit kann der Versicherungsnehmer den Vertrag zum Ablauf in Textform kündigen, ohne dass eine Frist eingehalten werden muss.
- Nach Ablauf der ersten Versicherungslaufzeit kann der Versicherungsnehmer den Vertrag täglich kündigen. Seine Kündigung wird mit Ablauf des Tages, an dem die Kündigung zugeht, wirksam. Der Versicherungsnehmer kann jedoch bestimmen, dass die Kündigung zu jedem späteren Zeitpunkt, spätestens jedoch zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit, wirksam wird.