

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick über die **wesentlichen** Inhalte der Reiseversicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen zum Inhalt Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen:

- Versicherungspolice
- Allgemeine Versicherungsbedingungen (VB-BD24-JV2012)

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist ein Jahres-Reiseversicherungspaket ohne Selbstbeteiligung für alle Reisen weltweit bis zu 35 Tagen. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.



#### Was ist versichert?

##### Reise-Rücktrittversicherung

- ✓ vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt der Reise
- ✓ nicht genutzte Reiseleistung bei verspäteter Hinreise
- ✓ Mehrkosten für die Weiterreise entsprechend der ursprünglich genutzten Art und Qualität
- ✓ Umbuchungskosten bis zur Höhe der Stornokosten, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt

##### Reise-Abbruchversicherung

- ✓ anteiliger Reisepreise für die nicht genutzten Reiseleistungen vor Ort bei Abbruch der Reise
- ✓ zusätzliche Rückreisekosten, entsprechend der ursprünglich gebuchten Art und Qualität, bei vorzeitiger Rückreise
- ✓ anteiliger Reisepreise der nicht genutzten Reiseleistung sowie zusätzliche Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

##### Reise-Krankenversicherung

nachgewiesene Kosten bei Krankheit oder Unfall:

- ✓ Ambulante Behandlung beim Arzt und stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ✓ Schmerzstillende Zahnbehandlung einschl. Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung und unfallbedingter provisorischer Zahnersatz
- ✓ Arznei-, Heil- und Verbandsmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- ✓ Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport
- ✓ Überführung aus dem Ausland oder Beisetzung im Ausland bei Tod der versicherten Person

##### Reise-Gepäckversicherung

- ✓ Zahlung einer Entschädigung bei Abhandenkommen oder Beschädigung des Reisegepäcks während der versicherten Reise:
  - ✓ durch eine Straftat eines Dritten;
  - ✓ durch einen Unfall eines Transportmittels;
  - ✓ durch Feuer und Elementarereignisse oder
  - ✓ während es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder Gepäckaufbewahrung befand

##### Notfallversicherung

- ✓ Erteilung von Informationen zu diplomatischen Vertretungen vor Ort und Reisewarnungen/Sicherheitshinweisen
- ✓ Hilfe bei Verlust von Zahlungsmittel (z.B. Sperrung der Kreditkarte) und Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten

##### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Sie muss dem vollen vereinbarten Reisepreis einschließlich bei Buchung anfallender Vermittlungsentgelte entsprechen und kann Ihrer Versicherungspolice entnommen werden.



#### Was ist nicht versichert?

Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse oder durch arglistige Täuschung oder Vorsatz herbeigeführte Schäden.

##### Reise-Rücktritt- und Reise-Abbruchversicherung

- ✗ psychischen Erkrankungen
- ✗ Erkrankungen, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt wurden.
- ✗ Suchterkrankungen
- ✗ Visumgebühren

##### Reise-Krankenversicherung

- ✗ absehbare Verschlechterungen von bestehenden Erkrankungen
- ✗ planmäßige Behandlungen von bestehenden Erkrankungen
- ✗ Behandlungen die der Grund für den Antritt der Reise waren
- ✗ Anschaffung und Reparatur von Sehhilfen und Hörgeräten
- ✗ Akupunktur, Fango und Massagen

##### Reise-Gepäckversicherung

- ✗ Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren
- ✗ Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen
- ✗ Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art *mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen und Visa*



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern. Deshalb haben wir einige Fälle vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Zum Beispiel:

- ! Schäden aufgrund politischer Gefahren sowie Pandemien
- ! Schäden aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war
- ! Krankheit die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf einen Terrorakt, innere Unruhen, Kriegsereignisse, ein Flugunglück oder eine Naturkatastrophe oder aufgrund der Befürchtung von Terrorakten, inneren Unruhen, Kriegsereignissen oder Naturkatastrophen aufgetreten ist



### Wo bin ich versichert?

✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

#### Schaden unverzüglich anzeigen

Zeigen Sie Ihre Stornierungsabsicht dem Reisevermittler unverzüglich an um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten.

#### Schaden ordnungsgemäß melden

Zur Prüfung des Anspruchs sind im konkreten Fall Unterlagen vorzuweisen, die den Versicherungsfall belegen.



### Wann und wie zahle ich?

Zahlweise: Jährlich – Die Abbuchung erfolgt zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres.

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie, die von uns per Lastschrift von Ihrem Bank- oder Kreditkartenkonto eingezogen wird. Bitte sorgen Sie rechtzeitig für ausreichende Deckung auf Ihrem Konto. Wenn die Erstprämie nicht rechtzeitig abgebucht werden konnte, können wir so lange vom Vertrag zurücktreten, bis die Zahlung erfolgt ist. Sind Sie mit der Zahlung der Erst- oder einer Folgeprämie in Verzug, zahlen wir im Schadensfall nicht.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens nach Zahlung der Prämie. Ihr Versicherungsschutz beginnt in der Reise-Rücktrittversicherung mit dem Vertragsabschluss. Er endet mit der ersten Inanspruchnahme von versicherten Reiseleistungen.

In den anderen Sparten beginnt der Versicherungsschutz mit Antritt der versicherten Reise und endet zu dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung der Reise.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag verlängert sich stillschweigend automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht durch den Versicherungsnehmer bzw. den Versicherer mit einer Frist von einem Monat vor Inkrafttreten der Verlängerung in Textform oder schriftlich gekündigt wird oder sonstige Beendigungsgründe vorliegen.