

Versicherer: BD24 Berlin Direkt Versicherung AG
registriert in Deutschland unter HRB 152599

Produkt: Flug- und Gepäckverspätungsversicherung inkl.
Sofortleistung


Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick über die **wesentlichen** Inhalte der Flug- und Gepäckverspätungsversicherung inkl. Sofortleistung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen zum Inhalt Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen:

- Versicherungsschein
- Allgemeine Versicherungsbedingungen (VB-BDV-FlugRVerV-2024)

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist eine Einmal-Flug- und Gepäckverspätungsversicherung inkl. Sofortleistung. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.




Was ist versichert?

Flug-Sofortleistung

- ✓ Bei Verspätung des Abfluges eines Fluges der versicherten Flugreise um mindestens zwei Stunden, erbringt der Versicherer eine der folgenden Leistungen:
 - ✓ einen Loungepass für den Zugang zur Lounge inklusive kostenfreier Angebote an dem jeweiligen Flughafen, sofern die Flugverspätung technisch nachverfolgbar ist oder
 - ✓ eine Entschädigung in Höhe von 25,00 EUR.


Gepäck-Sofortleistung

- ✓ Bei Verspätung des angegebenen und versicherten Reisegepäcks der jeweils versicherten Person am Zielort während der Hinreise, erhält die versicherte Person eine automatische Entschädigung in Höhe von 50,00 EUR.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Einige Risiken schließen wir immer vom Versicherungsschutz aus, z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, arglistige Täuschung oder Vorsatz.
- ✗ Beschlagnahme und sonstige Eingriffe von hoher Hand
- ✗ Schäden durch Streik



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Flug-Sofortleistung

- ! In folgenden Fällen kann ausschließlich eine Entschädigung in Höhe von 25,00 EUR geleistet werden:
 - ! sofern ein Zugang zur Lounge nicht möglich ist;
 - ! wenn die automatische Entschädigung nicht möglich ist;
 - ! wenn die Flugverspätung technisch nicht nachverfolgbar ist;
 - ! wenn die rechtzeitige Registrierung der Flüge nicht min. 24 Stunden vor dem Abflug der ersten Beförderungsleistung im Sofortleistungs-Portal erfolgt;
- ! Während einer Flugreise, die aus mehreren Flügen besteht, besteht der Versicherungsschutz nur für die in dem Sofortleistungs-Portal registrierten Flüge.
- ! Die Versicherung kann während der versicherten Flugreise maximal zweimal je versicherter Person in Anspruch genommen werden.


Gepäck-Sofortleistung

- ! Kein Versicherungsschutz besteht:
 - ! für Gepäckverspätungen während der Rückreise;
 - ! bei ausbleibender Meldung der Gepäckverspätung bei der Fluggesellschaft.
- ! Die Versicherung kann während der versicherten Flugreise einmal je versicherter Person in Anspruch genommen werden.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Schaden unverzüglich anzeigen

Der Versicherungsfall ist uns unverzüglich zu melden.

Schaden ordnungsgemäß melden:

Um die Sofortleistung in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie:

- die Flüge mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Beginn der ersten Beförderungsleistung in dem zur Verfügung gestellten Sofortleistungs-Portal mit den für die versicherte Flugreise vergebenen Flugnummern registrieren.
- im Fall einer Gepäckverspätung zusätzlich die Nummer aus dem PIR-Schein unverzüglich in dem Sofortleistungs-Portal eintragen.

Sofern die sofortige Ausstellung eines PIR-Scheines nicht erfolgen kann oder verspätete Flüge technisch nicht nachverfolgbar sind, muss der Schadenfall nachträglich bei dem Versicherer nebst folgenden Nachweisen eingereicht werden:

- eine Kopie der Buchungsbestätigung sowie
- in der **Flugverspätungsversicherung inkl. Sofortleistung** einen Nachweis der Airline über eine Flugverspätung von mindestens 2 Stunden;
- in der **Gepäckverspätungsversicherung inkl. Sofortleistung** eine Bestätigung der Airline über die Gepäckverspätung.

Versicherer: BD24 Berlin Direkt Versicherung AG
registriert in Deutschland unter HRB 152599

Produkt: Flug- und Gepäckverspätungsversicherung inkl.
Sofortleistung



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist bei Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Gemäß vereinbarter Zahlweise wird die Prämie per Lastschrift von Ihrem Bank- oder Kreditkartenkonto eingezogen oder muss von Ihnen überwiesen werden. Wird die Prämie nicht rechtzeitig gezahlt, kann der Versicherer bis zur Zahlung vom Vertrag zurücktreten. Sind Sie mit der Zahlung der Prämie in Verzug, zahlen wir im Schadensfall nicht.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn

Die Deckung beginnt mit Abschluss des Versicherungsvertrages.

Ende

Die Deckung endet:

- in der **Flugverspätungsversicherung inkl. Sofortleistung** mit der Inanspruchnahme von zwei Versicherungsleistungen je versicherter Person;
- in der **Gepäckverspätungsversicherung inkl. Sofortleistung** mit der Inanspruchnahme einer Versicherungsleistung je versicherter Person;
- in jedem Fall spätestens mit der Beendigung des Versicherungsvertrages;



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag endet automatisch und muss von Ihnen nicht gekündigt werden.